



## **Algemene voorwaarden IJsburo.nl**

In deze algemene voorwaarden zijn de hierna genoemde termen in de navolgende betekenis gebracht, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven:

IJsburo.nl is onderdeel van Kora Reizen B.V.: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kora Reizen B.V., gevestigd aan de Apollostraat 65 in Aalsmeer

IJsburo.nl: hierna te noemen IJsburo, is gespecialiseerd in de verkoop van actieve (schaats)reizen naar Zweden en officieel agent van 30.000 Öar AB te Stockholm en Hedegårds Pensionat te Ekshärad, beiden in Zweden.

30.000 Öar AB: is een Zweedse reisorganisatie die de aangeboden schaatssafari en de cursus IJszeilen ter plaatse organiseert en uitvoert.

Hedegårds Pensionat: is een Zweeds pension dat de aangeboden reis naar Värmland ter plaatse organiseert en uitvoert.

### **1. Algemeen**

1.1 Deelname aan alle reizen van IJsburo is op eigen risico en het afsluiten van een reis- en ongevallenverzekering door de deelnemers is verplicht.

1.2 Aanmelding / reservering geschiedt door het invullen van het reserveringsformulier. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte reservering tot stand te brengen en uit te voeren. Dit betreft bijvoorbeeld het verstrekken van de juiste naam/adres/woonplaats, geboortedatum, nationaliteit, e.d.

1.3 De aanmelder (hoofdboek) is aansprakelijk voor de door hem/haar aangemelde personen en is in geval van annuleringen verantwoordelijk voor de betaling van de totale reissom. Zowel een mondelinge reservering, een reservering per e-mail en/of via de website als een schriftelijke reservering is bindend en geeft IJsburo het recht om annuleringskosten bij de aanmelder (hoofdboek) in rekening te brengen, conform artikel 8, indien de aanmelder besluit te annuleren.

1.4 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de door IJsburo opgegeven tarieven uitgedrukt in Euro's, inclusief BTW en andere toeslagen. De vermelde reissom geldt per persoon, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven. Kennelijke fouten in de door IJsburo opgegeven prijzen binden haar niet.

1.5 De reiskosten van en naar Schiphol zijn voor rekening van de deelnemer.

1.6 De deelnemers zullen bij aankomst in Zweden worden opgevangen door een, door IJsburo en/of 30.000 Öar AB en Hedegårds Pensionat, aangewezen contactpersoon, tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld.

1.7 Specifieke wensen zijn uitsluitend bindend indien deze door IJsburo schriftelijk zijn bevestigd.

1.8 IJsburo behoudt het recht ontvangen fotomateriaal van deelnemers en/of eigen fotomateriaal te gebruiken voor commerciële doeleinden. Indien dit door de deelnemer niet wordt gewenst, dient de deelnemer dit voortijdig kenbaar te maken.

### **2. Aanvullende voorwaarden Schaatssafari**

2.1 De reissom voor de 4-daagse schaatstreis naar Zweden is per persoon, op basis van een 2-persoonskamer en volpension. Op verzoek kan IJsburo een kamergenoot zoeken. Indien het lukt om een kamergenoot te vinden vervalt de toeslag voor een 1-persoonskamer.

2.2 Indien de Schaatssafari wordt geannuleerd, is de deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- bij annulering tot de 30ste dag vóór de vertrekdag: de aanbetalings
- bij annulering vanaf de 30ste dag tot de 21ste dag vóór de vertrekdag: 50% van de reissom
- bij annulering vanaf de 21ste dag tot de 7e dag vóór de vertrekdag: 80% van de reissom
- bij annulering vanaf de 7e dag tot de dag van vertrek: 100% van de reissom

2.3 De groepsgrootte voor de 4-daagse schaatstreis naar Zweden is maximaal 30 personen per reisgezelschap. Bij minder deelnemers kunnen er Zweedse deelnemers aan de groep worden toegevoegd. Als de groep kleiner is dan 15 personen, kan de reis worden geannuleerd.

2.4 Worden of zijn de weersomstandigheden in Zweden tijdens de 4-daagse schaatstreis zo extreem dat schaatsen onmogelijk dan wel onverantwoordelijk is, zal door 30.000 Öar AB een sportief alternatief worden aangeboden.

2.5 30.000 Öar AB werkt met ervaren gidsen met groot verantwoordelijkheidsgevoel. Alle deelnemers aan door IJsburo verkochte schaatstreizen dienen de aanwijzingen van de gidsen van 30.000 Öar AB strikt op te volgen. Bij het niet strikt opvolgen van de aanwijzingen van de gidsen vervalt iedere aansprakelijkheid voor IJsburo en/of 30.000 Öar AB.

### **3. Aanvullende voorwaarden Geveegde baan in Östersund**

3.1 De reissom voor de reis naar Östersund is per persoon, op basis van een 2-persoonskamer en incl. ontbijt, tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld.

3.2 Voor de verkoop van losse tickets voor de rechtstreekse chartervlucht Amsterdam – Östersund geldt onmiddellijke betaling.

3.2 Indien de reis naar Östersund wordt geannuleerd, is de deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- bij annulering tot de 42ste dag vóór de vertrekdag: de aanbetalings
- bij annulering vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag vóór de vertrekdag: 35% van de reissom
- bij annulering vanaf de 28ste dag tot de 21e dag vóór de vertrekdag: 50% van de reissom
- bij annulering vanaf de 21ste dag tot 14<sup>e</sup> de dag van vertrek: 80% van de reissom
- bij annulering vanaf de 14<sup>e</sup> dag tot de dag van vertrek: 100% van de reissom

### **4. Aanvullende voorwaarden Winter doe vakantie in Värmland**

4.1 Het verblijf in Värmland is per persoon, op basis van een 2-persoonskamer en half pension, incl. 4 dagexcursies, tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld. De reis zal separaat door IJsburo worden aangeboden.

### **5. Aanvullende voorwaarden IJszeilen**

5.1 De reissom voor de 4-daagse cursus IJszeilen naar Zweden is per persoon, op basis van een 2-persoonskamer en volpension. Op verzoek kan IJsburo een kamergenoot zoeken. Indien het lukt om een kamergenoot te vinden vervalt de toeslag voor een 1-persoonskamer.

5.2 De groepsgrootte voor de 4-daagse cursus IJszeilen naar Zweden is minimaal 4 en maximaal 8 personen. Als de groep te klein is, kan de reis geannuleerd worden.



5.3 Worden of zijn de weersomstandigheden in Zweden tijdens de 4-daagse cursus IJzeilen zo extreem dat ijszeilen onmogelijk dan wel onverantwoordelijk is, zal door 30.000 Öar AB een sportief alternatief worden aangeboden.

5.4 30.000 Öar AB werkt met ervaren instructeurs. Alle deelnemers aan de door Ijsburo verkochte cursus IJzeilen dienen de aanwijzingen van de instructeurs van 30.000 Öar AB strikt op te volgen. Bij het niet strikt opvolgen van de aanwijzingen van de instructeurs vervalt iedere aansprakelijkheid voor Ijsburo en/of 30.000 Öar AB.

## 6 Reisbescheiden

6.1 Na ontvangst van de totale reissom ontvangt de aanmelder (hoofdboek) de reisbescheiden en tickets.

6.2 Ijsburo zal in het algemeen na de aanmelding/reservering een bevestiging via de e-mail of per post verstrekken. Alle mededelingen van Ijsburo zullen uitsluitend worden gericht aan de aanmelder (hoofdboek). De aanmelder (hoofdboek) is verantwoordelijk voor de verspreiding en/of het beheer van de reisbescheiden voor de overige deelnemers van de betreffende boeking.

6.3 Alle deelnemers dienen zelf zorg te dragen dat zij bij vertrek in het bezit zijn van de benodigde documenten zoals geldig paspoort, reisbescheiden, verzekeringspapieren etc.

## 7. Betaling

7.1 De aanmelder (hoofdboek) is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

7.2 Een aanbetaling van € 300,00 per persoon dient per omgaande na het versturen van de bevestiging/factuur te worden voldaan. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van Ijsburo. Bij aanmelding binnen zes weken voor vertrek moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

7.3 Alleen bij volledige betaling van de reissom is sprake van een reisovereenkomst. Indien de (aan)betaling niet of niet tijdig geschiedt is de deelnemer, zonder in gebreke stelling, in verzuim en wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. Ijsburo behoudt het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten (conform art. 8) in rekening te brengen.

7.4 Per reserveringsformulier berekent Ijsburo € 15,00 reservering- en administratiekosten voor de Schaatsafari en de cursus IJzeilen. Voor de reizen naar Östersund en Värmland bedragen deze kosten € 25,00 per reserveringsformulier.

## 8. Annulering

8.1 Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a) bij annulering tot de 42ste dag vóór de vertrekdag: de aanbetaling
- b) bij annulering vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag vóór de vertrekdag: 35% van de reissom
- c) bij annulering vanaf de 28ste dag tot de 21ste dag vóór de vertrekdag: 40% van de reissom
- d) bij annulering vanaf de 21ste dag tot de 14e dag vóór de vertrekdag: 50% van de reissom
- e) bij annulering vanaf de 14e dag tot de 7e dag vóór de vertrekdag: 80% van de reissom
- f) bij annulering vanaf de 7e dag tot de vertrekdag: 100% van de reissom

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 Ijsburo zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen.

9.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde aanvaardt Ijsburo geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverlener(s), noch

voor de juistheid van de door deze dienstverlener(s) verstrekte informatie.

9.3 Voor zover Ijsburo zelf toerekenbaar tekort schiet en de deelnemer daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gedeerd reisgenot), is de aansprakelijkheid van Ijsburo beperkt tot maximaal eenmaal de gefactureerde reissom. Zogenaamde gevolgschade is hiervan uitgesloten.

9.4 De aansprakelijkheid voor schade waartegen de deelnemer is verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reiskosten- en/of annuleringsverzekering danwel een ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de deelnemer lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), worden uitgesloten.

9.5 Ijsburo is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van zijn personeel en/of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van het personeel van Ijsburo en/of de door deze ingeschakelde derde(n).

## 10. Rente en Incassokosten

10.1 De deelnemer die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Ijsburo heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, tenzij dit bedrag, de incassowerkzaamheden in aanmerking nemende, onbillijk is.

## 11. Klachten

11.1 Klachten over de reis kunnen uitsluitend in behandeling worden genomen indien deze ter plaatse bij de reisleiding/contactpersoon zijn gemeld zodat ter plaatse de klacht afgehandeld kan worden. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan dient de klacht schriftelijk en binnen een week na de reis te zijn ingediend bij Ijsburo.

11.2 In geval van geschillen zullen deze worden beslecht bij de bevoegde rechter te Haarlem.

11.3 Op elke overeenkomst met Ijsburo is Nederlands recht van toepassing.

Aalsmeer, oktober 2009